

Allgemeine Geschäftsbedingungen

pinos.fit

Inhaberin Katharina Pinos

Kontakt

+ 43 (0)660 65 88 926

office@pinos.fit

www.pinos.fit

Firmensitz 2380 Perchtoldsdorf

GLN 9110007999373

Bankverbindung

pinos.fit | Sparkasse Baden | IBAN: AT70 2020 5010 0123 6023 | BIC : SPBDAT21XXX

1. Allgemeines – Geltungsbereich

Die folgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen Katharina Pinos (Inhaberin pinos.fit) einerseits und dem Kunden andererseits. Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung. Abweichende, entgegenstehende oder ergänzende Allgemeine Geschäftsbedingungen werden, selbst bei Kenntnis, nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, ihrer Geltung wird ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Abgabe von Angeboten

- 2.1. Die Angebote von Katharina Pinos sind unverbindlich
- 2.2. Katharina Pinos behält sich jegliche Änderungen vor.

3. Rücktrittsbelehrung

3.1. Der Verbraucher kann in Fällen, in denen er seine Vertragserklärung weder in den Unternehmensräumlichkeiten von Katharina Pinos noch bei einem auf einer Messe oder einem Markt von benützten Stand abgegeben hat, innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen z.B. durch Brief, Email oder durch Rücksendung der (originalverpackten) Ware vom Vertrag zurücktreten. Bei Rücktritt nach der 14-tägigen Rücktrittsfrist werden € 69,00 Bearbeitungsgebühr verrechnet.

3.2. Dieses Rücktrittsrecht steht dem Verbraucher auch dann zu, wenn er seine Vertragserklärung im Rahmen eines Fernabsatzgeschäftes abgibt und das vom Verbraucher zu zahlende Entgelt EUR 50,00 übersteigt.

3.3. Die Rücktrittsfrist beginnt mit Erhalt dieser Belehrung, bei Verträgen über Waren erst mit Lieferung der Ware zu laufen.

3.4. Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, sofern der Kunde die Rücktrittserklärung rechtzeitig abgibt oder die Ware rechtzeitig (originalverpackt) zurücksendet.

3.5. Die Rücktrittserklärung ist zu richten an:

Katharina Pinos, A.-Preißgasse 16, 2380 Perchtoldsdorf oder an office@pinos.fit.

5. Buchung von Veranstaltungen durch Unternehmer

5.1. Sofern keine gesonderte Vereinbarung getroffen wurde, wird der gesamte Buchungsbetrag mit der Anmeldung fällig.

5.2. Zur Teilnahme an einer Veranstaltung wird nur zugelassen, wer bei Veranstaltungsbeginn den Veranstaltungspreis vollständig entrichtet hat, es sei denn es wurde eine gesonderte Vereinbarung getroffen.

5.2. Der Unternehmer kann unter Berücksichtigung der folgenden Stornobedingungen vom Vertrag zurücktreten:

- Bei Stornierung einer Buchung bis 60 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr iHv 15% des vereinbarten Veranstaltungspreises verrechnet.
- Bei Stornierung einer Buchung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr iHv 40% des vereinbarten Veranstaltungspreises verrechnet.
- Bei Stornierung einer Buchung bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr iHv 70% des vereinbarten Veranstaltungspreises verrechnet.
- Bei einer späteren Stornierung wird der vereinbarte Veranstaltungspreis in voller Höhe verrechnet.

Abweichende Regelungen müssen gesondert schriftlich vereinbart werden.

5.3. Anstelle der Inanspruchnahme des Stornorechts hat der Kunde bis 10 Tage vor der Veranstaltung auch das Recht, seinen Veranstaltungsplatz an einen Dritten weiterzugeben. In diesem Fall hat er Katharina Pinos umgehend zu informieren (office@pinos.fit) und die Daten des neuen Teilnehmers bekanntzugeben. Für die Übertragung des Veranstaltungsplatzes fallen € 60,00 an Bearbeitungsgebühren an.

5.4. Es ist im Interesse des Kunden, die gebuchten Seminare baldmöglichst zu besuchen. Wenn ein Unternehmer einen Seminartermin nicht einhalten kann, ist er verpflichtet Katharina Pinos davon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Ein Seminar kann einmalig kostenfrei verschoben werden. Eine weitere Verschiebung ist nicht möglich. In diesem Fall verfällt das Recht für den Besuch des Seminars und schließt auch jegliche Kostenrückvergütung aus.

6. Buchung von Veranstaltungen durch Verbraucher

6.1. Bei Verbrauchern wird der gesamte Buchungsbetrag mit der Anmeldung fällig.

6.2. Zur Teilnahme an einer Veranstaltung wird nur zugelassen, wer bei Veranstaltungsbeginn den Veranstaltungspreis vollständig entrichtet hat.

6.3. Der Verbraucher kann unter Berücksichtigung der folgenden Stornobedingungen vom Vertrag zurücktreten:

- Bei Stornierung einer Buchung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Bearbeitungsgebühr iHv € 69,00 verrechnet.
- Bei Stornierung einer Buchung bis 10 Tage vor Veranstaltungsbeginn wird eine Stornogebühr iHv 70% des vereinbarten Veranstaltungspreises verrechnet.
- Bei einer späteren Stornierung wird der vereinbarte Veranstaltungspreis in voller Höhe verrechnet.

Abweichende Regelungen müssen gesondert schriftlich vereinbart werden.

6.4. Anstelle der Inanspruchnahme des Stornorechts hat der Verbraucher bis 10 Tage vor der Veranstaltung auch das Recht, seinen Veranstaltungsort an einen Dritten weiterzugeben. In diesem Fall hat er Katharina Pinos umgehend zu informieren (office@pinos.fit) und die Daten des neuen Teilnehmers bekanntzugeben. Für die Übertragung des Veranstaltungsortes fallen € 69,00 an Bearbeitungsgebühren an.

6.5. Es ist im Interesse des Kunden, die gebuchten Seminare baldmöglichst zu besuchen. Wenn ein Verbraucher einen Seminartermin nicht einhalten kann, ist er verpflichtet Katharina Pinos davon unverzüglich in Kenntnis zu setzen. Ein Seminar kann einmalig kostenfrei verschoben werden. Eine weitere Verschiebung ist nicht möglich. In diesem Fall verfällt das Recht für den Besuch des Seminars und schließt auch jegliche Kostenrückvergütung aus. Abweichende Regelungen müssen gesondert schriftlich vereinbart werden.

7. Rechnungen in elektronischer Form

Katharina Pinos behält sich das Recht vor, Rechnungen ausschließlich in elektronischer Form zu versenden.

8. Seminarstornoversicherung

8.1. Den Kunden wird empfohlen, eine „Seminarstornoversicherung“ abzuschließen.

<https://www.europaeische.at/veranstaltungen/seminare>

8.2. Der Abschluss einer solchen Versicherung liegt in der eigenen Verantwortung des Kunden. Der Vertrag kommt hierbei zwischen dem Kunden und dem Anbieter der Seminarstornoversicherung zustande. Katharina Pinos übernimmt hierfür keine Verantwortung.

9. Ablehnung von Teilnehmern und Verschiebung von Veranstaltungen

9.1. Katharina Pinos behält sich das Recht vor, Teilnehmer aus bestimmten Gründen (psychische Krankheit, hohe Schulden, ...) für Veranstaltungen und Trainings-Programme abzulehnen, wenn Katharina Pinos dadurch den Ablauf der Veranstaltung bzw. des Trainings-Programms und die Sicherheit des Kunden oder anderer Teilnehmer gefährdet sieht.

9.2. Katharina Pinos behält sich das Recht vor, eine Veranstaltung aus Gründen abzusagen die nicht von KP zu vertreten sind die nicht von Katharina Pinos zu vertreten sind, abzusagen. Wenn dies geschieht, wird Katharina Pinos den Kunden unverzüglich informieren und bereits geleistete Anzahlungen und entrichtete Teilnahmegebühren ohne Abzug zurückerstatten. Eine Haftung für Stornierungs- oder Umbuchungsgebühren für vom Kunden gebuchte Transportmittel oder Übernachtungskosten ist ausgeschlossen.

10. Eigentumsvorbehalt

10.1. Gegenüber Verbrauchern behält sich Katharina Pinos das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises vor.

10.2. Gegenüber Unternehmern behält sich Katharina Pinos das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen gegenüber Katharina Pinos aus der Geschäftsbeziehung vor.

11. Preise

- 11.1. Der angebotene Preis ist bindend und enthält – sofern nicht anders angegeben – die gesetzliche Umsatzsteuer.
- 11.2. Beim Versandkauf verrechnet Katharina Pinos zusätzlich zum Preis eine gesondert ausgewiesene Versandkostenpauschale.
- 11.3. Der Kunde kann den Preis Bar oder per Rechnung bezahlen.
- 11.4. Bei Zahlung per Rechnung wird der Kaufpreis sieben Tage nach Erhalt der Rechnung fällig.

12. Zurückbehaltung und Aufrechnung

- 12.1. Der Kunde kann sein Zurückbehaltungsrecht und die Aufrechnung nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- 12.2. Sofern der Kunde Unternehmer ist, steht ihm keine Möglichkeit der Aufrechnung zu. Anderes gilt nur, wenn seine Gegenansprüche bereits rechtskräftig festgestellt oder durch Katharina Pinos anerkannt wurden.

13. Gefahrenübergang

- 13.1. Bei Verbrauchern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Ware mit der Übergabe der Ware auf den Verbraucher über. Wenn Katharina Pinos die Ware übersendet, geht die Gefahr für den Verlust oder die Beschädigung der Ware erst auf den Verbraucher über, sobald die Ware an den Verbraucher oder an einen von diesem bestimmten, vom Beförderer verschiedenen Dritten abgeliefert wird.
- 13.2. Bei Unternehmern geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Aushändigung der Ware an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Unternehmer über.
- 13.3. Beim Download und beim Versand von Daten via Internet geht die Gefahr des Untergangs und der Veränderung der Daten mit Überschreiten der Netzwerkschnittstelle auf den Kunden über.
- 13.4. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Kunde im Verzug der Annahme ist.

14. Gewährleistung

- 14.1. Ist der Käufer Unternehmer, so hat er offensichtliche Mängel innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Lieferung der Ware zu rügen; andernfalls ist die Geltendmachung von Mängelansprüchen insoweit ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung der Mängelanzeige.
- 14.2. Im Gewährleistungsfalle kann der Kunde nach seiner Wahl zunächst Verbesserung oder Austausch verlangen. Sofern der vom Kunden gewählte Gewährleistungsbehelf mit unverhältnismäßig hohen Kosten verbunden ist, beschränkt sich der Anspruch auf den jeweils anderen verbliebenen Gewährleistungsbehelf.
- 14.3. Ist der Kunde Unternehmer, steht das Wahlrecht zwischen Austausch und Verbesserung Katharina Pinos zu.

14.4. Weitergehende Rechte, insbesondere Preisminderung, Wandlung oder Schadensersatz können nur begehrt werden, sofern Katharina Pinos der Verbesserung bzw. dem Austausch nicht innerhalb einer angemessenen Frist nachgekommen ist oder der Austausch bzw die Verbesserung bereits fehlgeschlagen sind. Bei geringfügigen Mängeln ist eine Wandlung ausgeschlossen.

14.5. Die Gewährleistungsfrist beträgt gegenüber Verbrauchern zwei Jahre, gegenüber Unternehmern ein Jahr.

14.6. Bei gebrauchten Sachen beträgt die Gewährleistungsfrist sowohl gegenüber Verbraucher, als auch gegenüber Unternehmern ein Jahr.

15. Haftungsbeschränkungen

15.1. Gegenüber Verbrauchern schließt Katharina Pinos die Haftung für leichte Fahrlässigkeit aus. Dies gilt nicht für Personenschäden.

15.2. Gegenüber Unternehmern schließt Katharina Pinos die Haftung für leichte Fahrlässigkeit sowie für Folgeschäden und entgangenen Gewinn aus.

16. Schlussbestimmungen

16.1. Es gilt das österreichische Recht.

16.2. Als Gerichtsstand wird das für den Geschäftssitz von Katharina Pinos sachlich zuständige Gericht vereinbart.

16.3. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrags mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt dadurch die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. Die Vertragsparteien verpflichten sich für diesen Fall, sich auf eine dem wirtschaftlichen Zweck der unwirksamen Bestimmung entsprechende Regelung zu einigen. Dasselbe soll auch dann gelten, wenn bei der Durchführung dieses Vertrages eine ergänzungsbedürftige Lücke offenbar wird.

16.4 Schriftlichkeitsgebot

Alle Vereinbarungen sind schriftlich zu treffen. Es gibt keine mündlichen Nebenabreden.

Stand: 30. August 2021 © 2021 Katharina Pinos